

Apotheek Didam
Panhuys 54
6942ED Didam

Telefoon: 0316-224243
Fax: 0316-294231

Website: www.apotheekdidam.nl

Openingstijden

Ma t/m Vrij 8:30-12:00 - 14:00-17:30 uur
Pharmaself 24-uur, iedere dag

SPOED BUITEN OPENINGSTIJDEN:

Dienstapothek: Ziekenhuis Rijnstate
Arnhem-Noord
Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem
Telefoon: 026 202 0800
Fax: 026 202 0801

Apothekers:

Drs. W.B.M. Hemels
Drs. J.H.C.M. Hermsen
Drs. T. Vogelzang

Welkom bij Apotheek Didam

U heeft zich ingeschreven of bent van plan u in te schrijven in onze apotheek. Hieronder vindt u informatie over ons en onze werkwijze.

Recepten automatisch naar de apotheek

De huisartsen in Didam sturen de recepten doorgaans rechtstreeks naar de apotheek. Dit betekent dat u niet eerst het aangevraagde recept bij de huisarts hoeft op te halen.

Medicatie die u direct moet gebruiken (kuurtjes, pijnstillers enz.) kunt u natuurlijk direct bij ons komen halen, mits op voorraad. Soms schrijft de arts u iets voor dat bereid moet worden, dat kost vanzelfsprekend tijd. We maken dan een afspraak met u wanneer u het kunt ophalen.

Aanvragen herhaalmedicatie

Optie 1: U kunt gebruik maken van onze automatische herhaalservice. Wij sturen dan een verzoek tot herhaling naar de huisarts, die dit goedkeurt. U krijgt de medicatie ruim van te voren thuisbezorgd. Bent u niet thuis, dan kunt u de medicatie bij ons in de apotheek komen ophalen. Op deze manier heeft u altijd op tijd u medicatie in huis.

Optie 2: U kunt uw herhaalmedicatie zelf aanvragen via onze website / de telefoon aanvragen.

Bezorgen

Wanneer u niet in staat bent uw bestelling in de apotheek te komen halen, dan kunnen we dit gratis bij u bezorgen. Wij bezorgen afhankelijk van uw postcode op vaste dagen. Het is jammer genoeg niet mogelijk om een tijdstip voor de bezorging af te spreken.

Bezorgmomenten:

Postcode	Bezorgdag
Postcode 6942 AA-MZ	Dinsdag
Postcode 6941	Donderdag
Postcode 6942 NA-ZZ	Vrijdag

Geef tijdig door aan de apotheek of de assistente van de dokter, dat u uw bestelling graag bezorgd wilt hebben, dit om misverstanden te voorkomen. In spoed/noodgevallen kan op afwijkende tijden bezorgd worden. In het weekend bezorgen wij niet.

Uitgifterobot (Pharmaself®)

Wilt u uw medicijnen snel kunnen ophalen, of buiten openingstijden? Dat kan! U kunt bij ons gebruik maken van onze uitgifterobot. Hiervoor hebben wij alleen uw mobiel telefoonnummer nodig. U kunt uw nummer aan de balie aan ons doorgeven of uzelf aanmelden voor de Pharmaself® via onze website / inschrijfformulier.

Medicatiebewaking

Eén van onze belangrijkste taken in de apotheek is het bewaken van een veilig medicijngebruik van onze klanten. De computer is hierbij een onmisbaar hulpmiddel. Wij controleren onder andere op juiste dosering, op wisselwerking met andere medicijnen en op risico's bij bepaalde aandoeningen. Om uw medicijngebruik en dus uw gezondheid goed te kunnen bewaken, is het van belang dat we over voldoende en juiste gegevens beschikken. Dus geef het ons door als u bijvoorbeeld zwanger bent, borstvoeding geeft, een bepaalde aandoening heeft enzovoort.

U begrijpt dat door de zorgvuldige controles wachttijden niet altijd zijn uit te sluiten. Wij streven er echter naar de wachttijden tot een minimum te beperken.

Privacy

Het handhaven van uw privacy heeft onze maximale aandacht. We hebben een privacy statement, dat we u samen met deze informatie geven. Het is ook terug te lezen op onze website. Hier vindt u informatie over welke gegevens wij delen met bijvoorbeeld andere zorgverleners en wat uw rechten zijn.

Wettelijke regeling afleveren medicijnen

Als u voor de eerste keer nieuwe geneesmiddelen ophaalt krijgt u voor maximaal 14 dagen mee. Dit is een regeling om verspilling te voorkomen. Het kan immers gebeuren dat een geneesmiddel niet goed werkt of teveel bijwerkingen geeft. Een ander geneesmiddel werkt dan misschien beter. Geneesmiddelen op recept mogen bij herhaling voor 3 maanden meegegeven worden. Uitzondering hierop zijn sommige slaap- en kalmeringsmiddelen (1 maand) sommige hele dure middelen (1 maand) en de anticonceptiepill (6 maanden).

Hulpmiddelen

Wij leveren niet alleen geneesmiddelen, maar ook hulpmiddelen (niet voor alle verzekeringsmaatschappijen). Zoals bijvoorbeeld: incontinentiemateriaal, testmateriaal voor diabetes, inhalatiemateriaal bij astma enzovoort. Onze medewerkers kunnen u voorlichten over het gebruik van deze middelen.

Zelfzorgmiddelen

Wij hebben diverse gangbare zelfzorgproducten op voorraad. Dit zijn middelen voor 'kleine' kwaaltjes en klachten waarvoor u geen huisarts hoeft te bezoeken. Bijvoorbeeld medicijnen voor hooikoorts of voetschimmel. De assistenten zijn opgeleid om hier een goed advies over te geven en ook

kunnen wij op verzoek over tal van onderwerpen informatiefolders verstrekken. Soms is een zelfzorgmiddel niet goed te combineren met andere medicijnen. Daarom brengen de assistenten ook deze middelen in het computersysteem, zodat zorgvuldig op eventuele wisselwerkingen en dergelijke wordt gecontroleerd.

Huid- en schoonheidsproducten

Voor professioneel en deskundig schoonheidsadvies kunt u terecht bij onze schoonheidssalon. Onze merken zijn: La Roche-Posay, Pupa Milano, Vichy, Roger Gallet en SkinCeuticals. Voor meer informatie over behandelingen en onze merken kunt u terecht bij één van onze schoonheidsspecialisten.

Oude medicijnen

Stop 'oude' geneesmiddelen of geneesmiddelen die niet meer nodig zijn, niet zomaar in de prullenbak, maar lever ze in bij de apotheek of in de chemobak. Volle naaldencontainers kunnen, goed afgesloten, ook worden ingeleverd bij de apotheek. U kunt dan direct een nieuwe container in de apotheek meekrijgen. We hebben meer informatie bijgevoegd bij deze folder.

Persoonlijk consult (spreekkamer)

Heeft u vragen over uw geneesmiddel(en)? Wij helpen u graag. Bij een groot aantal vragen kunnen de assistentes u prima te woord staan. U kunt ook uw vragen ook altijd onder vier ogen bespreken in onze spreekkamer. Heeft u liever een persoonlijk gesprek met één van de apothekers, vraag dan gerust een gesprek aan.

Betalen

Wij hebben contracten met de meeste zorgverzekeraars* in Nederland. Daardoor kunnen we geleverde genees- of hulpmiddelen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar declareren. U hoeft dan zelf niet eerst te betalen in de apotheek. Geef het daarom door als er iets wijzigt in uw verzekering. Uw zorgverzekeraar houdt uw eigen risico bij en verrekent dat met u. Voor middelen die door de zorgverzekeraar niet of niet volledig vergoed worden en voor producten die u koopt in de apotheek, kunt u bij ons pinnen. Het is jammer genoeg niet mogelijk om contant bij ons te betalen. Bent u niet in de mogelijkheid om te pinnen, dan kunt bij ons ook via incasso betalen, daarvoor vult u een aparte machtiging in. U ontvangt daarbij apart onze voorwaarden voor levering en betaling.

**wijzigingen voorbehouden*

Klachten

Heeft u klachten over de apotheek, de behandeling of iets anders, laat het ons weten. U vindt de algemene informatie aan het begin van deze folder. Wij nemen uw klachten serieus en zullen proberen een oplossing te vinden. Vanzelfsprekend is één van de apothekers altijd bereid u te woord te staan. U kunt ook altijd een beroep doen op een onafhankelijke klachtenbemiddelaar of de Klachtencommissie Openbare Apotheek. Zie voor meer informatie de folder die wij bijvoegen en onze website.

Complimenten, suggesties en klantervaringsonderzoek

Ook complimenten of suggesties horen wij graag! U kunt die mailen of persoonlijk doorgeven. U kunt ze ook kwijt in ons klantervaringsonderzoek. Onze klanten worden hiervoor uitgenodigd door een onderzoeksbureau (alleen als u toestemming geeft uw e-mailadres hiervoor te gebruiken). Deelname stellen we zeer op prijs, u helpt zo onze dienstverlening te verbeteren!

Verdere vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met de apotheek of deze vragen aan de balie stellen. We helpen u dan verder!

Inschrijfformulier (Vertrouwelijk)

Dr. Hemels Apotheken – Panhuis 54 – 6941BZ Didam

tel: 0316-224243 fax: 0316-294231


Persoonsgegevens

Voorletter(s)	Achternaam	BSN	Geslacht*	Geboortedatum (dag/mnd/jr)	Huisarts
			M / V		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Adresgegevens

Straat en huisnummer	Postcode	Woonplaats

Telefoonnummer (mobiel)	Telefoonnummer (vast)	E-mailadres

Ik wil graag een **SMS ontvangen** als de medicatie klaarligt. U krijgt dan een SMS-code waarmee u uw medicatie via onze uitgifterobot (Pharmaself®) 24-uur per dag kan ophalen: **JA / NEE**.

Verzekeringsgegevens

Zorgverzekeraar (naam)	Verzekeringsnummer

Gegevens medicatie en gezondheid. We gebruiken deze informatie voor veilige medicatie voor u en uw gezin.

Allergieën/Overgevoeligheden (voor antibiotica, andere medicatie, voedingsmiddelen etc.)	Chronische aandoeningen	Zwangerschap?
		Ja / Nee Uitgerekende datum:

Gezinssamenstelling (thuiswonende leden van het gezin).

Nr	Voorletters, roepnaam	Achternaam	Geslacht*	Geboortedatum (dag/mnd/jr)	Huisarts	Allergieën/Overgevoelig- heden, aandoeningen, zwanger?
1			M / V			
2			M / V			
3			M / V			
4			M / V			

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toestemming gegevensdeling (zie ook onze informatie over uw privacy)

JA NEE

Ik geef toestemming om mijn gegevens op te vragen bij mijn vorige apotheek Naam en plaats apotheek:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik geef toestemming voor opvragen van labwaarden na onderzoek t.b.v. veilige medicatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik geef toestemming mijn gegevens te delen met andere zorgverleners (huisarts, specialist, fysiotherapeut, evt. collega-apotheken etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik geef toestemming om mijn e-mailadres door te geven aan een onderzoeksbureau (Qualizorg) voor het toesturen van een klantveringsonderzoek. Qualizorg gebruikt uw mailadres alleen voor dit doel en niet voor commerciële doelen. U helpt zo onze diensten te verbeteren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Door ondertekening van dit formulier geeft u de apotheek toestemming om uw gegevens op te nemen en te gebruiken in ons eigen systeem, voor een goede dienstverlening, informatie over uw medicijnen, medicatiebewaking en declaratie bij uw verzekeraar

Datum: Invullen door apotheekmedewerker:
Handtekening: Verwerkt op (datum):
 Paraaf:

Machtiging doorlopende SEPA incasso & Bezorging

Naam Apotheek Didam **Incassant ID** NL95ZZZ090569380000
Adres Panhuis 54
Postcode 6941 BZ
Plaats Didam
Land Nederland

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Apotheek Didam om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Apotheek Didam. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam:	
Adres:	
Postcode	
Land:	
E-mailadres:	

IBAN (Europees rekeningnummer, 18 tekens/cijfers):

N	L																
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bezorgen (voor als u medicatie (incidenteel) wil laten bezorgen)

Ik geef toestemming voor het bezorgen van medicatie bij mijn burens indien ik niet thuis ben.	JA / NEE
Ik geef toestemming voor het bezorgen van medicatie via de brievenbus (indien mogelijk).	JA / NEE

* *Doorstrepen wat niet van toepassing is.*

Datum:.....

Handtekening:

Algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden

Gedeponeerd door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, gevestigd te 's-Gravenhage bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage, voor het eerst op 11 februari 2009 (40 409 373).

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ter zake van koop, koop op afstand daaronder mede begrepen, ter handstelling, levering en bruikleen van producten door de apotheek, waarvan de betaling niet direct (giraal of chartaal) is geschied.

Leveringsvoorwaarden

2. Indien een product niet in voorraad is en op verzoek van de patiënt/consument door de apotheek is besteld, dan wel is bereid, is de patiënt/consument verplicht het product af te nemen, tenzij een product niet beantwoordt aan de overeenkomst in de zin van het BW.

3. Indien een product door de apotheek in bruikleen wordt verstrekt, is een waarborgsom verschuldigd gelijk aan de apotheekverkoopprijs. Deze waarborgsom wordt terugbetaald indien een product bij het einde van de bruikleenovereenkomst in goede staat aan de apotheek wordt teruggegeven.

4. Producten worden alleen ter vernietiging teruggenomen. Er zal geen restitutie van kosten plaatsvinden.

Betalingsvoorwaarden

5. Voor zover de apotheek zich ter incasso van zijn vordering rechtstreeks wendt tot de zorgverzekeraar van de patiënt/consument, behoudt de apotheek het recht om van de patiënt/consument betaling te verlangen voor zover de zorgverzekeraar niet tijdig tot betaling van het geleverde overgaat. Betaling door de patiënt/consument dient in een dergelijk geval te geschieden binnen 14 dagen nadat de apotheek een betalingsverzoek heeft gedaan.

6. Indien de patiënt/consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de patiënt/consument van rechtswege in verzuim. De patiënt/consument is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de patiënt/consument een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de patiënt/consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. De apotheek heeft het recht de door patiënt/consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8. De apotheek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, en aanbod tot betaling weigeren, indien de patiënt/consument een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De apotheek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de patiënt/consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn bij koop op afstand, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de patiënt/consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

11. Bij de verkoop van producten aan patiënten/consumenten mag de patiënt/consument nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de patiënt/consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling of dienst(en), voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

12. De patiënt/consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de apotheek te melden.

13. Indien de patiënt/consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de apotheek is gewezen op de te late betaling en de apotheek de patiënt/consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de apotheek gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de volgende € 2.500, en 5% over de volgende € 5.000 en 1% over de volgende € 190.000. Het minimumbedrag van incassokosten is € 40. De apotheek kan ten voordele van de patiënt/consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

14. Behoudens tegenbewijs strekken de apotheekdeclaratie en daarbij behorende administratie gegevens tot volledig bewijs op grond waarvan de patiënt/consument gehouden is tot betaling over te gaan.

Toepasselijk recht en geschillen

15. Op de overeenkomsten genoemd in artikel 1 van deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16. Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.

Vindplaats en wijzigingen

17. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.

18. De aldaar meest recent gedeponeerde voorwaarden zijn van toepassing.

Toelichting voor de patiënt/consument over de algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden

Om duidelijkheid te geven over de rechten en plichten heeft de beroepsorganisatie van apothekers in Nederland, de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP), algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden opgesteld. Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene regels van het Burgerlijk Wetboek. Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt tussen de apotheek en u, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en bent u als patiënt/consument eraan gebonden.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing als u bij de apotheek op rekening koopt en niet aan uw verzekeraar (zoals bij veel zorgverzekeraars) de rekening toezendt op grond van afspraken tussen uw verzekeraar en de apotheken. Als uw verzekeraar niet betaalt, mag de apotheek van u alsnog betaling vragen.

De voorwaarden zullen u voor of bij het sluiten van een overeenkomst worden bekend gemaakt. In veel gevallen kunt u ook kennis nemen van de inhoud van de voorwaarden doordat deze opgehangen zijn in de publieksruimte van de apotheek of op de website van de apotheek. Belangrijkste regel is dat rekeningen uiterlijk 14 dagen na de datum van de rekening betaald moeten zijn. Betaalt u niet op tijd dan moet u rekening houden met extra kosten. Ook als u iets besteld hebt bij de apotheek dat niet in voorraad is, bent u verplicht tot aanschaf en betaling van het bestelde, tenzij het bestelde niet overeenkomt met wat u besteld had.

Toestemmingsformulier

Beschikbaar stellen van jouw medische gegevens via het LSP

JA

Ik geef **wel** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'Jouw medische gegevens beschikbaar via het Landelijk Schakelpunt (LSP)'.

NEE

Ik geef **geen** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'Jouw medische gegevens beschikbaar via het Landelijk Schakelpunt (LSP)'.

Gegevens huisarts of apotheek

Voor welke zorgverlener regel je toestemming?

mijn apotheek – Apotheek Didam

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Mijn gegevens vergeet niet je handtekening te zetten

Achternaam:

Voorletters:

M

V

Adres:

Postcode en plaats:

Geboortedatum:

Handtekening:

Datum:

Wil je toestemming regelen voor jouw kinderen?

- Voor kinderen tot 12 jaar: je geeft als ouder of voogd toestemming. Hiervoor kun je dit formulier gebruiken.
- Voor kinderen van 12 tot 16 jaar die toestemming willen geven: zowel jij als ouder of voogd én het kind zetten allebei een handtekening.
- Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming en vullen een eigen formulier in.

Gegevens van mijn kinderen

Vul hieronder de gegevens in van de kinderen voor wie je toestemming wilt regelen. **Vergeet niet hieronder ook jouw eigen handtekening te zetten.**

Achternaam:

Voorletters:

M

V

Geboortedatum:

Handtekening:

JA

NEE

Achternaam:

Voorletters:

M

V

Geboortedatum:

Handtekening:

JA

NEE

Heb je meer dan twee kinderen? Vraag dan een extra toestemmingsformulier.

Handtekening
ouder of voogd:

Datum:

Medicijnafval: niet weggooien, maar inleveren

Een medicijn over dat u niet meer nodig heeft? Spoel dat niet door de gootsteen of de wc. Dat is slecht voor het milieu. Lever medicijnafval in bij uw apotheek of bij een inzamelpunt van de gemeente.

Afgeven bij apotheek of als klein chemisch afval

Heeft u medicijnen over? Spoel ze niet door de gootsteen of de wc. Ze kunnen dan terechtkomen in het grond- of oppervlaktewater en dat is slecht voor het milieu. De prullenbak is ook niet geschikt. Zeker niet wanneer er kleine kinderen in de buurt zijn.

Breng medicijnafval terug naar uw apotheek of naar een plek voor klein chemisch afval. Bijvoorbeeld het milieuplein in uw gemeente.

Medicijnafval aanleveren: stickers eraf, naalden in container

Zo levert u medicijnafval aan:

- doosjes: alleen de strips. De kartonnen doosjes kunnen bij het oud papier;
- flesjes en tubes: verwijder het etiket, voor uw eigen privacy; doe gebruikte naalden altijd in een naaldencontainer.

Het is belangrijk om medicijnafval te scheiden, omdat het anders in het water terechtkomt. Oppervlaktewater, zoals meren en rivieren, of grondwater. En dat is slecht voor het milieu. Medicijnresten in het oppervlakte- en grondwater kunnen in het drinkwater terechtkomen. Daarnaast hebben medicijnresten invloed op de planten en dieren die in het water leven. Pijnstillers beschadigen bijvoorbeeld het weefsel van vissen.

Oude medicijnen hergebruiken?

U vraagt zich misschien af: kan een ander mijn oude medicijn niet gebruiken? Nee, dat kan helaas niet. Zodra een medicijn de apotheek verlaat, kan de apotheker niet meer garanderen dat het medicijn onder de juiste omstandigheden is bewaard. En dus nog veilig is voor een volgende gebruiker. Daarom nemen apothekers maatregelen om te voorkomen dat hun patiënten medicijnen overhouden.

Disclaimer

Deze tekst is opgesteld door het Geneesmiddel Informatie Centrum van de KNMP. Deze tekst is gebaseerd op verschillende (wetenschappelijke) bronnen. Hoewel bij het opstellen van de tekst uiterste zorgvuldigheid is betracht, is de KNMP niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige onjuistheid in deze tekst.